

## Zeugnis

Herr Ingo Hubert, geboren am 16.10.1969 in Berlin, trat am 01.07.2006 als Kundenbetreuer in die Abteilung Customer Care Group für den Auftraggeber O<sub>2</sub> in die SNT Potsdam GmbH & Co. KG ein. Mit dem Betriebsübergang vom 01.12.2006 ist Herr Hubert in gleicher Funktion, in der snt Deutschland AG, Zweigniederlassung Potsdam, tätig. Mit Wirkung vom 16.03.2015 wechselte Herr Hubert in den Bereich Unitymedia und am 20.04.2015 erfolgte ein erneuter Wechsel in den Bereich Nespresso für den Auftraggeber Nespresso Club.

snt ist Premiumdienstleister und BPO-Partner für vertriebs- und serviceorientierte Kundenkommunikation mit Schwerpunkt Callcenter-Dienstleistungen. Das Leistungsportfolio umfasst u.a. In- und Outbound über sämtliche Kontaktkanäle, Cross- und Upselling, sowie Agenturleistungen für Online, eLearning und Wissensdatenbanken. snt ist an sechs Standorten tätig und beschäftigt rund 3.500 Mitarbeiter.

Zu den Aufgaben von Herrn Hubert gehörten im Wesentlichen:

- Schriftliche Bearbeitung von Kundenanliegen per E-Mail, wie die Beantwortung von Rechnungsanfragen, die Sendungsverfolgung sowie die Bearbeitung von Bestellungen

Herr Hubert besitzt sehr fundiertes Fachwissen und umfangreiche Erfahrung, teils auch in Nachbardisziplinen. Zur Erledigung der anfallenden Aufgaben nutzte er die MS Office-Anwendungen unter Windows 7, die bei snt eingesetzten Customer Relationship Management (CRM)-Applikationen, Internet Explorer und Lotus Notes. Durch interne Schulungen, wie die Grundlagen- und Produktschulung des Auftraggebers Nespresso Club, erweiterte er sein Fachwissen und setzte dieses gut in die tägliche Praxis um.

Herr Hubert behielt den Überblick über seine Aufgaben. Er arbeitete selbstständig und effektiv. Seine Arbeitsweise war dabei sorgfältig und genau. Auf neue Situationen stellte er sich ein, ergriff dabei von sich aus die Initiative und überzeugte durch seine große Leistungsbereitschaft.

Herr Hubert war bereit sich auch über die tägliche Arbeitszeit hinaus einzubringen. Die vereinbarten und selbst gesteckten Ziele wurden von ihm realisiert. Auch bei großen Anforderungen erbrachte Herr Hubert eine gute Leistung und entsprach damit unseren Erwartungen in jeder Hinsicht und bester Weise.

Dank seiner guten kommunikativen Fähigkeiten war Herr Hubert in der Lage, Sachverhalte differenziert darzulegen. Er denkt und handelt kundenorientiert und trug zu einer guten Teamarbeit bei. Das Verhalten von Herrn Hubert war stets einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war er aufgrund seiner kompetenten und freundlichen Art geschätzt. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

### snt Deutschland AG Zweigniederlassung Potsdam

Edison-Allee 1  
14473 Potsdam

Telefon: +49 331 700 - 88666  
Telefax: +49 331 700 - 54110

personal-potsdam@snt-ag.de  
www.snt-ag.de

karriere.snt-ag.de  
facebook.com/sntDeutschlandAG  
twitter.com/sntlive

Sitz in Frankfurt am Main  
Querstraße 8-10  
60322 Frankfurt am Main

Amtsgericht Frankfurt am Main  
HRB 52066

UStID-Nr.: DE214786183

Vorstand:  
Florian Rietz

Aufsichtsrat:  
Dr. Caspar Frhr. von Schnurbein (Vors.)

Bankverbindung:  
Frankfurter Sparkasse  
D-60255 Frankfurt am Main  
S.W.I.F.T.: HELADEF1822  
IBAN DE73 5005 0201 0000 3071 90

ING Bank Deutschland AG  
D-60606 Frankfurt am Main  
S.W.I.F.T.: INGBDEFFXXX  
IBAN DE96 5002 1000 0000 0022 95



Mit dem heutigen Tage scheidet Herr Hubert aus unserem Unternehmen aus.  
Wir danken ihm für die geleistete gute Mitarbeit und wünschen ihm für die  
Zukunft weiterhin beruflichen Erfolg und persönlich alles Gute.

snt Deutschland AG  
Zweigniederlassung Potsdam

Potsdam, 31.07.2016

i. V. Ulf Hobohm  
Manager Operations Potsdam

i. V. Christiane Langer  
Referentin Human Resources

