Lebenslauf

Zur Person In

Ingo Hubert Karl-Liebknecht-Str.85 15827 Blankenfelde

geboren am 16.10.1969

in Berlin ledig



Bildungsweg

2017 – 2018	Fortbildung zum IHK-geprüften technischen Redakteur (ZAL Wildau)	
2016 - 2017	Praktikum / Erzieherausbildung (Stadt Zossen)	
2006 - 2016	SNT Potsdam – Kundenbetreuer im Non- und Voice-Bereich	
	Kurs: VHS Treptow-Köpenick - B2+ Upper-Intermediate Level Refresher/ Cambridge First Certificate 1+2	
	Betreuung von Schülern für den Studienkreis Individualnachhilfe im Fach Englisch Klasse 5 und 7	
1999	Praktikum bei der Kombi Consult GmbH: Erstellung von Animationen, Web-Seitenumsetzung in HTML, Netzwerk-Wartung, Einrichten und Konfigurieren von PC-Systemen (Schulungszentrum der Firma)	
1998	Umschulung bei L4 - Bereich: Multimedia-Konzeption	
1992 – 1996	Berufsausbildung zum Kommunikationselektroniker bei der Deutschen Telekom AG	
1991	Betriebspraktikum bei Telekom	
1990 – 1991	Studium Maschinenbau in Köthen (2 Semester)	
1988 – 1990	Wehrdienst in Eggesin und Basepohl	
1976 – 1988	(erweiterte) Oberschule (12 Klassen)	

Berufsweg

2017	Honortätigkeit an der Oberschule Herbert Tschäpe in Dahlewitz Vermittlung von Inhalten zu Astronomie / Raumfahrt / Technik		
2006 – 2016	Kundenbetreuung bei SNT Potsdam in diversen Projekten:		
	E-Plus	Nonvoice / Korrespondenz (technisch)	
	o2 Genion	Voice / Customer Care Hotline Nonvoice / Retention	
	Jamba	Nonvoice / Unterstützung iLove Portal	
	Alice	Voice / technisch-kaufmännische Hotline für DSL	
	Telefonica	o2 Händlerbetreuung / Non- / Voice-Projekt Retention / Auslandskündigungen	
	Nespresso Projekt - schri	Aufbau einer Nonvoice-Abteilung im ftliche Kundenbetreuung	
2004 – 2006	nebenberufliche Orientierung und Auftragsarbeiten in den Bereichen Webdesign, Telekommunikation, PC-Schulung, -wartung, -installation, Beratung, Betreuung diverser Websites		
2000 – 2003	Web-Designer bei Werbeagentur Barthel+Barthel GbR in Ludwigsfelde, Betreuung der firmeninternen PCs (Betriebssystem-Installation, -konfiguration), Konzeption und Realisierung von Websites: www.barthel-art.de, www.biotechcampus.de www.jungfer-druck.de, www.tg-druck.de www.zahnarzt-dr-kniebel.de		
	außerdem: Projektplanung und -konzeption, Fotobearbeitung, Animationserstellung (2D)		
1999	Web-Designer bei Werbeagentur meta:stream in Potsdam		
1997	Kommunikationselektroniker bei der DTAG Arbeit im Bereich Endstellenmontage, Angestellter im Bezirksbüro Netze: Tabellenkalkulation, Datenerfassung und -auswertung		
	Fernmeldemo	nteur bei Fa. Pietrzik	
1996	Fernmeldemonteur bei Fa. Endu Arbeit im Bereich Endstellenmontage		
1988 – 1990	Wehrdienst in Eggesin und Basepohl		

Besondere Kenntnisse:

Software: Microsoft-Office-Produkte (Word, Excel, Powerpoint)

Doku-Wiki zum schnellen Teamaustausch online

Wordpress (Content Management System)

Adobe Photoshop, Dreamweaver, InDesign, Illustrator

Online-Präsentationsprogramm Prezi

Sprachen: Englisch - sehr gut, in Wort und Schrift

Russisch - Schulkenntnisse

Internet: HTML, CSS, JavaScript

PC allgemein Systemwartung und -optimierung, Sicherheitskonzepte

Ehrenamtliche Tätigkeit:

AG Kiste: Aufbau und Leitung einer Schüler-Arbeitsgemeinschaft

im Fach Astronomie in Zusammenarbeit mit der Oberschule Herbert Tschäpe sowie Schul- und Volkssternwarte Dahlewitz

seit 2010

Oberschule Dahlewitz: Themenauswahl und Präsentation von thematischen

Fachinhalten im Rahmen des wöchentlichen Mittagsbandes der Herbert-Tschäpe-Oberschule / Schwerpunkt Astronomie

Sternwarte Dahlewitz: Organisation und Mitgestaltung zahlreicher Informations- und

Präsentations-Veranstaltungen zur Veranschaulichung des Themas Astronomie und Zugänglichmachung für die breite

Masse der Bevölkerung

Vorführungen anlässlich astronomischer Ereignisse

Durchführung von astronomischen Beobachtungsabenden am

Spiegelteleskop im Winterhalbjahr

Einführungsveranstaltungen zur Astronomie an

Elternsprechtagen

beliebte Vorstellung von Sternwarte und Astronomie-Themen für Grundschulklassen im Umkreis mit praktischen Ansätzen